

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

EL PRESENTE REGLAMENTO CONTIENE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL MANEJO DE LOS DEPÓSITOS EN CUENTA DE AHORROS, PACTADOS ENTRE EL TITULAR DE LA CUENTA, EN ADELANTE, EL CLIENTE Y EL BANCO AGRARIO DE COLOMBIA S.A., EN ADELANTE, EL BANCO:

GLOSARIO:

Para los efectos del presente reglamento, las siguientes alusiones tendrán el significado que a continuación se indica:

- **Banca Virtual:** Canal seguro a través de internet, en donde el cliente podrá realizar transferencias interbancarias, pago de servicios públicos y privados, consulta de saldo de cuentas, entre otras operaciones.
- **Banco Agrario App:** Aplicación informática del Banco Agrario donde el cliente podrá realizar consultas, pagos transferencias y mucho más, diseñada para ser ejecutada en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles.
- **Canales No presenciales:** aquellos en los que EL CLIENTE abre, usa, cancela etc. Su(s) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de manera remota a través de la página web, Banca Virtual, App y los demás que establezca EL BANCO para el efecto.
- **Canales Presenciales:** aquellos en los que EL CLIENTE asiste personalmente a EL BANCO para abrir, usar, cancelar etc, su(s) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, tales como las oficinas, los cajeros automáticos y los demás que establezca EL BANCO para el efecto.
- **Canales transaccionales:** son aquellos a través de los cuales LOS CLIENTES acceden para hacer uso y administración del (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, como por ejemplo la Banca virtual, App, oficinas, cajeros automáticos y los demás que establezca EL BANCO para el efecto. EL CLIENTE contará como mecanismos para acceder a sus recursos los medios de manejo detallados más adelante bajo canal presencial y para canales no presenciales dispondrá de la Banca virtual, App y los demás que llegue a establecer EL BANCO para el efecto. Modalidades de Ahorro: Clasificación de los depósitos de ahorro que tiene EL BANCO según la liquidación y abono de sus intereses, , las cuales se encuentran detalladas en el numeral 2 del presente reglamento. Dentro de estas modalidades puede existir más de un producto de cuentas de ahorro, los cuales podrán ser consultados en:

-<https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario>

Sección quiero administrar mi dinero

-<https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado>

Sección quiero administrar mi dinero

-<https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario>

Sección quiero administrar mi dinero

Así mismo, el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro podrán abrirse, usarse, cancelarse a través

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

de los canales presenciales o no presenciales.

- **Medios de manejo:** Mecanismo(s) físico a través del (los) cuál(es) EL CLIENTE puede hacer uso y/o administración del (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de EL BANCO a través de canales presenciales.
- **Producto(s) de cuenta(s) de ahorro:** hace alusión a las diferentes clases de depósitos de ahorro que se encuentran comprendidas dentro de cada una de las modalidades de ahorro.
- **Titularidad:** Es el derecho de propiedad que se da para una persona natural o jurídica sobre una cuenta de ahorro.
- **Titularidad Individual:** Son el(los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro a nombre de un solo titular y las condiciones de manejo son establecidas en forma autónoma por éste.
- **Titularidad Conjunta:** Son el(los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro a nombre de dos o más personas que han de actuar conjuntamente para definir las condiciones de manejo.
- **Titularidad Colectiva:** Se presenta cuando dos o más personas hacen la apertura de un producto(s) de cuenta(s) de ahorro y cada una de ellas tiene el derecho de disposición sobre las condiciones de manejo.

1. CONDICIONES GENERALES PARA LOS DEPÓSITOS EN CUENTA DE AHORRO:

- 1.1. Podrá ser CLIENTE cualquier persona natural o jurídica legalmente constituida, que tenga producto(s) de cuenta(s) de ahorro con titularidad individual, conjunta o colectiva de depósitos en cuenta de ahorro en modalidad de ahorro Tradicional, Activo y/o Programado.
- 1.2. La titularidad para cada uno de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro podrá ser individual, conjunta o colectiva.
- 1.3. Los CLIENTES podrán abrir el(los) producto(s) de cuenta(s) de cada modalidad de ahorro a través de los canales presenciales y/o no presenciales, de conformidad con lo establecido en la página web:
 - <https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario>
Sección quiero administrar mi dinero
 - <https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado>
Sección quiero administrar mi dinero
 - <https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario>
Sección quiero administrar mi dinero.
- 1.4. Los CLIENTES podrán cancelar su(s) producto(s) de cuenta(s) de ahorro a través de los canales presenciales, de conformidad con lo establecido en la página web:

-<https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario>

Página 2 de 17

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario)

Sección quiero administrar mi dinero.

- 1.5. EL BANCO informará a EL CLIENTE los beneficios, las condiciones, características, medios de manejo, canales transaccionales, validaciones de identidad o mecanismos de autenticación, y recomendaciones de seguridad de cada uno de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de EL BANCO los cuales se pueden consultar a través de:

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario)

Sección quiero administrar mi dinero

- 1.6. Todo CLIENTE está obligado a suministrar a EL BANCO, los documentos y demás información que éste requiera para cumplir con un adecuado proceso de identificación y conocimiento de EL CLIENTE.
- 1.7. En los depósitos de titularidad colectiva constituidos a nombre de dos o más personas naturales, los CLIENTES autorizan y aceptan que, en caso de muerte de alguno de ellos, el titular sobreviviente o sobrevivientes retiren el saldo del Depósito.
- 1.8. EL CLIENTE deberá señalar expresamente en el formato de solicitud de vinculación, la modalidad de ahorro y el tipo de producto(s) de cuenta(s) de ahorro que solicita.
- 1.9. Los padres, en forma conjunta o separada, pueden constituir el producto(s) de cuenta(s) de ahorro a nombre de sus hijos menores y manejarlos sin limitación alguna, hasta cuando el menor cumpla la mayoría de edad o hasta cuando los padres y EL BANCO consideren que dicho menor puede manejar el Depósito, si ya tiene documento de identidad y puede firmar establemente. En todo caso, cuando el menor cumpla la mayoría de edad, podrá manejar directamente el Depósito, siempre y cuando presente su cédula de ciudadanía previo registro de ésta en los canales presenciales o no presenciales de EL BANCO, conforme lo establecido en la página web y/o cuenta con los mecanismos de apoyo definidos por la ley para el efecto, cuando haya lugar a ello.
- 1.10. El (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro constituido(s) a nombre de un menor de edad, por un tercero distinto de su representante legal (padres, tutor o curador) es pagadero con

Página 3 de 17

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

sus intereses, únicamente a EL CLIENTE a cuyo nombre fue constituido y el recibo de pago a dicho menor es suficiente descargo para EL BANCO por el Depósito o cualquier parte de él.

- 1.11. El (los) producto(s) de cuentas de ahorro(s) constituido(s) a nombre de menores de edad estarán libres de control o embargo de cualquier otra persona.
- 1.12. El documento o información idóneos que EL BANCO entregue a EL CLIENTE para el manejo de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro como el talonario, la tarjeta débito, y/o cualquier otro medio de manejo, será personal e intransferible. EL CLIENTE se obliga a custodiarlos cuidadosamente con todas las seguridades. En caso de pérdida, extravío, sustracción o destrucción del documento, EL CLIENTE se obliga a dar inmediatamente aviso a EL BANCO en la forma o por los medios establecidos por éste, y a presentar copia de la denuncia respectiva, cuando a ello haya lugar.
- 1.13. Los depósitos en cuentas de ahorro se encuentran protegidas por el Seguro de Depósitos FOGAFIN. La información relacionada con este seguro se encuentra disponible en la página Web <https://www.bancoagrario.gov.co/informacion-de-interes> de EL BANCO.

2. MODALIDADES DE AHORRO

EL CLIENTE podrá solicitar la apertura de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de acuerdo con las siguientes modalidades de ahorros:

- 2.1. **Ahorro Tradicional:** Con abono de intereses trimestral liquidados sobre el saldo mínimo del trimestre, capitalizados el último día hábil del trimestre, es decir, en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre.
- 2.2. **Ahorro Activo:** Con liquidación y abono de intereses diarios, mediante tasas diferenciales, de acuerdo con los saldos diarios mantenidos.
- 2.3. **Ahorro Programado:** Con abono de intereses trimestral liquidados sobre el saldo mínimo del trimestre, capitalizados el último día hábil del trimestre, es decir, en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. Esta modalidad de ahorro corresponde a la establecida por el Gobierno Nacional, para cumplir con su política social de vivienda.

Parágrafo: A la modalidad antes mencionada le aplicará las condiciones generales aquí establecidas, sin perjuicio de las condiciones particulares que se establecen en las disposiciones especiales aplicables a cada uno de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro que se encuentran detallados en la página web.

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

3. LIQUIDACIÓN Y ABONO DE INTERESES

- 3.1. EL BANCO reconocerá y abonará intereses a el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, de acuerdo con la modalidad de ahorro descrita en el numeral anterior de este Reglamento.
- 3.2. Las tasas de interés con las cuales EL BANCO liquidará los rendimientos sobre los depósitos en cuentas de ahorro serán comunicadas a través de la cartelera fijada en las oficinas y en la página Web <https://www.bancoagrario.gov.co/tasas-y-tarifas> de EL BANCO.
- 3.3. Para efectos de liquidación de intereses, las fracciones se aproximarán al peso siguiente cuando sean iguales o mayores a 50 centavos, o se disminuirán cuando sean menores.
- 3.4. De conformidad con las disposiciones legales, EL BANCO realizará sobre la liquidación de intereses, la retención en la fuente correspondiente y la debitará del saldo de la cuenta.

4. DEPÓSITOS Y RETIROS

- 4.1. EL BANCO aceptará las consignaciones hechas por cualquier persona en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de EL CLIENTE.
- 4.2. EL BANCO aceptará consignaciones en cheques de canje local y en cheques de remesas (girados sobre otras plazas), pero los fondos sólo estarán disponibles para EL CLIENTE, una vez la entidad librada confirme y avise a EL BANCO el pago de los cheques recibidos.
- 4.3. Las consignaciones efectuadas en cheques de canje o de remesas al cobro están sujetas a la posterior verificación por parte de EL BANCO, quedando éste autorizado para realizar los ajustes necesarios en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, en caso de cualquier error o faltante, circunstancia de la cual avisará a EL CLIENTE.
- 4.4. Los cheques consignados que fueren devueltos por cualquier motivo en el canje permanecerán en poder de EL BANCO a órdenes de EL CLIENTE. EL BANCO dará aviso de la devolución a EL CLIENTE a la última dirección registrada, por correo electrónico, llamada telefónica, comunicación o cualquier otro medio idóneo, con lo cual se entenderá debidamente cumplidas las obligaciones de la Entidad en calidad de consignatario, siendo responsabilidad de EL CLIENTE el retiro de dichos títulos en las oficinas de EL BANCO.
- 4.5. Los fondos depositados en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, junto con los intereses devengados por ellos, serán pagados a los respectivos CLIENTES o a las personas autorizadas, previa presentación del correspondiente medio idóneo previsto por EL BANCO para estos efectos y de las autorizaciones de retiro verificadas y aprobadas por éste. Los retiros también podrán efectuarse a través de tarjeta débito para oficinas en línea de EL BANCO, en la red

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

de cajeros automáticos que EL BANCO indique o por cualquier otro canal, sistema o medio permitido.

- 4.6. EL BANCO pagará a la vista los fondos que EL CLIENTE quiera retirar, pero se reserva el derecho que le confiere la ley de exigir aviso anticipado hasta de sesenta (60) días hábiles para atender cualquier retiro.
- 4.7. EL BANCO podrá pagar retiros en oficinas diferentes a la administradora de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro sólo en aquellos casos en que las oficinas se encuentren conectadas en línea y el pago del retiro se hará de acuerdo con las condiciones establecidas por EL BANCO.
- 4.8. Pago de depósitos en caso de fallecimiento de EL CLIENTE:
- a) De (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de titularidad individual: Si fallece EL CLIENTE de un producto(s) de cuenta(s) de ahorro con titularidad individual, EL BANCO podrá entregar hasta la cuantía que la ley determine a los herederos sin necesidad de juicio de sucesión y a solicitud de estos, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.
 - b) De (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro a nombre de dos o más personas:
 - 1. De (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de titularidad colectiva: Considerando que los fondos depositados de estas cuentas pueden ser dispuestos por los titulares de manera conjunta o separadamente hasta la totalidad del saldo utilizable, si fallece uno de los CLIENTES de una cuenta colectiva, los demás CLIENTES podrán continuar con el manejo de la cuenta. Asimismo, los depósitos podrán ser entregados a EL CLIENTE sobreviviente sin necesidad de autorización judicial o de los herederos de EL CLIENTE fallecido y dicho pago, reembolso o restitución de fondos es suficiente y valido para EL BANCO.
 - 2. De (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de titularidad conjunta: Ante el fallecimiento de alguno de los CLIENTES, se procederá de conformidad con la ley.

5. CONDICIONES DE MANEJO

- 5.1. EL CLIENTE podrá manejar el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro a través de los diferentes medios de manejo, canales transaccionales o cualquier otro sistema o medio que EL BANCO autorice. En tal evento, EL CLIENTE deberá seguir las instrucciones y reglamentos

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

que EL BANCO determine sobre el particular. Las sumas retiradas a través de los servicios mencionados serán debitadas de la cuenta. Todo lo anterior con sujeción a los reglamentos, políticas, cuantías y horarios que establezca EL BANCO.

- 5.2. Los canales transaccionales habilitados para el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro podrán ser presenciales y/o no presenciales según lo establecido en la página web:

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario)

Sección quiero administrar mi dinero.

- 5.3. EL CLIENTE se obliga a actualizar, por lo menos una vez al año, la información comercial y/o documentos en cumplimiento de lo establecido por las disposiciones legales vigentes o de las reglamentaciones que sean expedidas por la Superintendencia Financiera para el efecto.
- 5.4. EL CLIENTE se obliga a notificar oportunamente y a través de los distintos canales presenciales y/o no presenciales habilitados para el efecto por EL BANCO cualquier cambio en la información que permita su ubicación, evaluación financiera o cualquier cambio en el tipo de actividad que desarrolle.
- 5.5. Los medios de manejo y canales transaccionales que se dispongan para la utilización de los recursos se registrarán por las condiciones y tarifas establecidas para cada uno de ellos. Los reglamentos y/o términos y condiciones de cada medio de manejo y canal transaccional se pueden consultar en la página web.
- 5.6. EL CLIENTE autoriza expresamente a EL BANCO para debitar del (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro el valor de las transacciones efectuadas en cajeros automáticos, puntos de venta y demás canales presenciales y/o no presenciales, sistemas y medios autorizados, así como el valor de la cuota de manejo de la tarjeta débito, comisiones y demás servicios autorizados de acuerdo con las tarifas vigentes. Dichos valores no serán descontados cuando así lo establezca la ley para depósitos específicos. Así mismo, EL CLIENTE autoriza a EL BANCO a debitar de su(s) producto(s) de cuenta(s) de ahorro el pago automático de una obligación de EL CLIENTE frente a EL BANCO o terceros, previa autorización de aquel y/o inscripción del respectivo débito.
- 5.7. EL CLIENTE podrá manejar el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro a través de un representante debidamente autorizado, para lo cual deberá aportar el respectivo poder en

Página 7 de 17

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

el que indique expresamente las facultades que tendrá el representante sobre el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, así como diligenciar los documentos que EL BANCO establezca para el efecto.

5.8. EL CLIENTE autoriza expresa e irrevocablemente a EL BANCO para debitar de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro el valor de las comisiones y de los saldos insolutos, totales o parciales de las obligaciones vencidas junto con sus intereses corrientes y moratorios, que directa o indirectamente y por cualquier concepto deba a EL BANCO en cualquier tiempo, salvo pacto contrario. Para que lo anterior sea procedente, EL BANCO deberá contar con la autorización de débito clara y expresa otorgada por EL CLIENTE en cada caso o en los documentos que instrumentan la respectiva obligación, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 1.4.1.1.13 del Capítulo III, Título I, Parte II de la Circular Básica Jurídica y/o de las normas que lo modifiquen o adicionen, con la finalidad de que EL CLIENTE cuando manifieste su consentimiento y expresa autorización al respecto, lo haga de manera informada y considerando las características y condiciones del producto de crédito y los potenciales efectos que respecto de él se derivarían de la autorización de la compensación.

5.9. Tratándose de producto(s) de cuenta(s) de ahorro abiertos en cabeza de dos o más personas, los clientes autorizan expresamente a EL BANCO para debitar del respectivo producto(s) de cuenta(s) de ahorro, el valor total o parcial de toda obligación exigible que exista a su cargo en forma individual, colectiva o conjunta y a favor de EL BANCO, junto con sus intereses corrientes y moratorios y demás gastos exigibles de acuerdo con la clase de operación de que se trate. De igual forma, para el efecto, EL BANCO deberá contar con la autorización de débito otorgada por EL CLIENTE, en los documentos que instrumentan la respectiva obligación.

5.10. EL BANCO pondrá a disposición de EL CLIENTE por lo menos una vez cada trimestre, un extracto que refleje el movimiento de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro y el valor de los intereses abonados en el período, de acuerdo con la modalidad de ahorro; EL CLIENTE podrá descargar el extracto desde la Banca Virtual de EL BANCO, solicitarlo en cualquier oficina o ser remitido a la dirección física o electrónica que EL CLIENTE indique.

Parágrafo: Para (los) productos de cuenta(s) de ahorro(s) con modalidad tradicional se realizará el envío del extracto a la dirección física o por correo electrónico para aquellos que cumplan con el saldo mínimo promedio de acuerdo con lo establecido en la página web de EL BANCO.

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario)

Sección quiero administrar mi dinero

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario)

Sección quiero administrar mi dinero.

En los casos en que el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro se encuentre inactiva no se enviará extracto, sin embargo, el mismo estará a disposición de EL CLIENTE en los distintos canales presenciales y/o no presenciales habilitados para el efecto por EL BANCO.

- 5.11. EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en su(s) producto(s) de cuenta(s) de ahorro de manera errónea o fraudulenta. EL CLIENTE autoriza a EL BANCO a devolver tales recursos a la cuenta origen, o retenerlos hasta que una autoridad competente decida sobre el destino final de los recursos. En caso de que no se realice el reintegro de los dineros, se iniciarán los procesos judiciales correspondientes con base en los registros contables y lo dispuesto en el presente Reglamento.

6. OTRAS DISPOSICIONES

- 6.1. EL CLIENTE podrá realizar la solicitud del bloqueo de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro mediante el formato dispuesto en cualquiera de la red de Oficinas de EL BANCO o mediante llamada a través del Call Center de EL BANCO. EL CLIENTE podrá solicitar el bloqueo de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro manifestando expresamente, que se hará absolutamente responsable de todos los perjuicios que con la precitada orden pudiese causar a terceros.
- 6.2. Por voluntad propia, EL CLIENTE podrá solicitar cancelar y dar por terminada la relación reglamentada por EL BANCO para dicho(s) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, en tal evento EL CLIENTE deberá destruir los formularios no utilizados del talonario, la tarjeta débito, y de las claves que le han sido asignadas.
- 6.3. EL BANCO podrá cancelar o cerrar el(los) producto(s) de cuentas(s) de ahorro, informando a EL CLIENTE su decisión por cualquiera de los medios de comunicación autorizados y previamente registrados y/o actualizados por EL CLIENTE (Correo Electrónico, llamada telefónica o SMS) o mediante escrito enviado a la última dirección de correspondencia registrada o por aviso fijado en la oficina de EL BANCO y entregando o poniendo a disposición de éste los recursos depositados, por: a) El incumplimiento de EL CLIENTE de las obligaciones derivadas del presente reglamento o de cualquiera otra obligación que se derive de las normas, reglamentos y demás disposiciones aplicables, de manera general o especial, al Reglamento celebrado. b) El suministro de información falsa, incompleta o dudosa al

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

momento de la vinculación o de la ejecución del Reglamento, así como por no actualizar la información y documentación de acuerdo con la ley o por negarse a actualizar o documentar la información existente cuando EL BANCO lo requiera. c) Inactividad de esta durante un término de seis (6) meses. d) En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, de una orden de autoridad judicial o administrativa competente. e) En aplicación de las políticas internas de EL BANCO en materia de administración de riesgos.

- 6.4. El (los) producto(s) de cuentas(s) de ahorro que no registren movimiento débito o crédito durante un período igual o superior a seis (6) meses, quedaran en estado inactivo; de la anterior connotación, se deberán exceptuar las notas crédito o débito que EL BANCO realice, por lo que el estado de inactividad del (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro en los sistemas de EL BANCO no se modificará, así EL BANCO abone saldos por intereses, cargos por comisiones y/o servicios bancarios y/u operaciones.

En el evento en que EL CLIENTE requiera activar su(s) producto(s) de cuenta(s) de ahorro y ésta(s) no ha sido cancelada o cerrada de conformidad con lo dispuesto en el numeral 6.3 del presente reglamento, EL CLIENTE o su autorizado (con poder general o especial), podrá acercarse a las Oficinas o a los canales presenciales /no presenciales habilitados para el efecto por EL BANCO.

EL CLIENTE podrá consultar los trámites en la página WEB <https://www.bancoagrario.gov.co/tramites-administrativos>.

- 6.5. Los Depósitos de (los) producto(s) de cuentas(s) de ahorro son inembargables hasta por la suma establecida en la ley. No obstante, en el evento de recibir un embargo sobre sumas inembargables, EL BANCO realizará el procedimiento establecido en el parágrafo del artículo 594 del Código General del Proceso y/o el establecido en las demás normas que lo modifiquen y/o adicionen.
- 6.6. El CLIENTE podrá acceder a la información relacionada con el costo de transacciones, servicios, costos del medio de manejo y canales transaccionales de (los) producto(s) de cuentas(s) de ahorro según el Tarifario disponible en la página Web <https://www.bancoagrario.gov.co/tasas-y-tarifas> y en las carteleras de las oficinas de EL BANCO, previo y posterior a la adquisición del producto o servicio.
- 6.7. EL BANCO se obliga a guardar reserva sobre los datos financieros y comerciales suministrados por EL CLIENTE en desarrollo del presente Reglamento, de conformidad con lo establecido en el art. 7, literal i., de la Ley 1328 de 2009 del Régimen de Protección al consumidor financiero y la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera. No

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

obstante, dicha reserva no podrá ser oponible cuando medie orden judicial o de autoridad competente o autorización expresa por parte de EL CLIENTE a un tercero, así como para hacer posible la inspección y vigilancia por parte del Estado o en los demás casos en los que la ley así lo permita.

- 6.8.** EL BANCO suministrará a EL CLIENTE, un reporte anual de costos totales, que incluye cobros asociados a los servicios, cuotas de administración o manejo de los servicios, tarifas por operaciones realizadas a través de los diferentes canales presenciales o no presenciales y retenciones tributarias.
- 6.9.** Todos los datos que EL CLIENTE proporcione a EL BANCO para la apertura, activación y demás trámites relacionados con el manejo de (los) producto(s) de cuentas(s) de ahorro, serán administrados o tratados de forma física o en ambientes digitales, de forma manual o automatizada de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012, y demás normatividad aplicable a la materia y conforme a lo señalado en la política de protección de datos de EL BANCO publicada en www.bancoagrario.gov.co. EL CLIENTE tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, solicitar prueba de la autorización otorgada, solicitar información sobre el uso de los datos personales, y a revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados a EL BANCO a la dirección de correo electrónico proteccion.datos@bancoagrario.gov.co.
- 6.10.** Las modificaciones efectuadas al presente reglamento serán notificadas a EL CLIENTE a través de la página web <https://www.bancoagrario.gov.co/> de EL BANCO y/o mediante contacto a los medios de comunicación registrados por EL CLIENTE (Correo Electrónico, llamada telefónica, SMS, dirección física etc.). Anunciadas las modificaciones, EL CLIENTE podrá cancelar el producto en cualquier momento.
- 6.11.** EL CLIENTE manifiesta que previo a adherirse al presente Reglamento, ha leído y comprendido el mismo y en consecuencia acepta las obligaciones contenidas en el presente Reglamento, bajo el entendido que EL BANCO ha suministrado la información referente a las características y costos de estos productos. Igualmente, entiende que podrá tener acceso a dicha información a través de la página Web:

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/productor-agropecuario)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/asalariado-independiente-pensionado)

Sección quiero administrar mi dinero

[-https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario](https://www.bancoagrario.gov.co/personas/microempresario)

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

Sección quiero administrar mi dinero.

- 6.12.** EL CLIENTE autoriza a bloquear contra retiro el(los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro, en aquellos casos en los cuales EL BANCO evidencie la existencia de operaciones o transacciones sospechosas o inusuales de acuerdo con sus hábitos transaccionales, cuando dichas operaciones no puedan ser confirmadas con EL CLIENTE.
- 6.13.** EL BANCO informará sobre las medidas para el uso y manejo seguro de los productos de cuenta(s) de ahorro y de los canales presenciales y/no presenciales de utilización a través de la página web <https://www.bancoagrario.gov.co/canales-de-atencion/recomendaciones-seguridad> sección de seguridad de EL BANCO.
- 6.14.** EL CLIENTE, se compromete a observar las medidas de seguridad, las recomendaciones e instrucciones que informe e imparta EL BANCO a través de la página web <https://www.bancoagrario.gov.co/canales-de-atencion/recomendaciones-seguridad> sección de seguridad, para el manejo seguro y adecuado de los productos, servicios y canales.

7. CUENTAS DE AHORRO PROGRAMADO:

Producto(s) de cuenta(s) de ahorro que le permite a EL CLIENTE, previo cumplimiento del requisito de ahorro respectivo, la asignación del subsidio familiar de vivienda, otorgado por el Fondo Nacional de Vivienda o por las Cajas de Compensación Familiar o cualquier otra entidad legalmente autorizada para ello. Así como para la consignación o acceso a otros subsidios aprobados por el Gobierno Nacional.

El (los) producto(s) de cuentas(s) de ahorro de modalidad Programado se registrarán por las condiciones contenidas en el Decreto 2190 del 12 de junio de 2009 y demás normas que lo modifiquen, adicionen o reglamenten, por las disposiciones contenidas en las condiciones generales de este Reglamento, en aquello que no le fuere contrario y en especial por las siguientes:

- a) Del titular del (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro: EL CLIENTE será persona natural, que carece de recursos suficientes para adquirir, construir o mejorar una única solución de vivienda de interés social, cuyos ingresos familiares mensuales sean inferiores a cuatro (4) salarios mínimos legales mensuales vigentes.
- b) Del compromiso y monto de ahorro: El monto del ahorro previo dependerá de los recursos complementarios y del valor del subsidio de vivienda de interés social que sumados a aquel resulten suficientes para acceder a la solución de vivienda a adquirir o permitan sufragar el presupuesto de construcción. Es responsabilidad de EL CLIENTE establecer el monto del ahorro previo, la periodicidad y monto del

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

aporte y los demás términos y condiciones en los que se compromete a efectuarlos. El cumplimiento del compromiso de ahorro es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE.

- c) Del registro de ahorradores: De conformidad con el artículo 30 del Decreto 2190 de 2009, EL BANCO reportará al Sistema de Información del Subsidio, la apertura del (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro para efectos del registro de ahorradores.
- d) De la inmovilización del ahorro: EL CLIENTE autoriza expresa e irrevocablemente a EL BANCO para inmovilizar los recursos depositados en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro modalidad ahorro Programado, junto con sus rendimientos. La movilización de estos recursos sólo podrá realizarse en los casos establecidos en las disposiciones legales vigentes y en el presente Reglamento, previo cumplimiento de los requisitos establecidos.
- e) De la movilización del ahorro: EL BANCO está facultado para entregar los recursos, previa autorización y comunicación de la asignación del subsidio por parte de la Entidad otorgante del mismo, de la siguiente forma:
 - A favor del vendedor de la vivienda nueva o usada, previa presentación de la copia de la carta de asignación del subsidio, copia de la promesa de compraventa y autorización escrita en tal sentido, suscrita por EL CLIENTE.
 - A favor del contratista con quien EL CLIENTE hubiese suscrito contrato de construcción o de mejoramiento del inmueble, previa presentación de la copia de la carta de asignación del subsidio, copia del contrato de construcción o mejoramiento y autorización escrita en tal sentido, suscrita por EL CLIENTE.
 - **Parágrafo 1°.** - EL BANCO se encuentra obligado a realizar el giro efectivo de los recursos del ahorro previo, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud, siempre y cuando la misma cuente con el lleno de los requisitos establecidos en la ley y los dispuestos por EL BANCO.
 - **Parágrafo 2°.** - Los recursos depositados, sólo podrán ser retirados directamente por EL CLIENTE, en el evento en que este no sea beneficiado con el Subsidio Familiar de Vivienda o renuncie a la postulación de este, lo anterior, previa autorización emitida por la Entidad otorgante del subsidio.
 - **Parágrafo 3°.** - En el evento en que el subsidio sea depositado en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro modalidad ahorro Programado y EL CLIENTE no disponga de dichos recursos en el término de vigencia del Subsidio, o renuncie al mismo, o el

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

subsidio sea revocado o retirado por cualquier causa, EL BANCO está autorizado expresa e irrevocablemente por EL CLIENTE para debitar de ésta el valor del subsidio, junto con sus rendimientos, si los hubiere, y efectuar su devolución a la Entidad adjudicante. El saldo restante será entregado a EL CLIENTE, previa autorización de dicha Entidad.

- **Parágrafo 4°.** - En los eventos en los cuales EL CLIENTE se haya postulado a un subsidio diferente al regulado en el Decreto 2190 de 2009, EL BANCO solo podrá movilizar los recursos previa autorización de la entidad otorgante del subsidio.
- f) Del traslado de los recursos a otra Entidad Financiera: EL CLIENTE podrá solicitar a EL BANCO trasladar los recursos a otra entidad financiera que ofrezca ahorro bajo la misma modalidad, con una periodicidad no inferior a seis (6) meses desde la fecha de apertura de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro modalidad ahorro Programado, siempre y cuando no se encuentre vigente la postulación al subsidio.
- g) EL CLIENTE podrá en cualquier término trasladar los recursos depositados en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro modalidad ahorro Programado para la Vivienda al establecimiento de crédito que hubiese otorgado a EL CLIENTE el préstamo de largo plazo, crédito o microcrédito inmobiliario para vivienda, para tal efecto EL CLIENTE deberá presentar la carta de aprobación del crédito expedido por la Entidad otorgante.
- h) Del fallecimiento de EL CLIENTE: En caso de fallecimiento de EL CLIENTE y siempre que no existiere postulación, los recursos depositados podrán ser entregados conforme lo dispuesto en las disposiciones legales vigentes. En el evento en el cual existiese postulación o el subsidio hubiese sido consignado en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro modalidad ahorro Programado, dichos recursos serán entregados conforme lo indique la Entidad otorgante del respectivo subsidio.
- i) De la liquidación y abono de intereses: EL BANCO señalará las tasas de interés, los periodos y la forma de liquidación de los intereses que reconocerá a EL CLIENTE, aspectos que serán comunicados a través de la página web <https://www.bancoagrario.gov.co/tasas-y-tarifas> y mediante aviso en las oficinas de EL BANCO.
- j) De la responsabilidad de EL BANCO: EL BANCO responderá frente a EL CLIENTE como depositario en las condiciones señaladas en la ley y en el presente Reglamento, y en ningún caso podrá ser responsable por el incumplimiento por

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

parte de EL CLIENTE de los requisitos establecidos en la ley para su postulación o de la efectiva asignación del subsidio de vivienda.

- k) De la cancelación de (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro modalidad ahorro Programado: Además de lo establecido en las condiciones generales del presente Reglamento, el producto(s) de cuenta(s) de ahorro, modalidad ahorro Programado para la Vivienda podrá ser cancelada o saldada en los siguientes eventos: Una vez los recursos depositados sean entregados al vendedor de la vivienda o al contratista encargado de las mejoras respectivas, EL BANCO podrá dar por terminado el Reglamento de Depósitos de Ahorro y proceder a saldar la respectiva cuenta. Cualquiera de las partes podrá en cualquier término dar por terminado el presente Reglamento, siempre y cuando no existiere postulación al Subsidio Familiar de Vivienda. En caso de que la terminación proceda por parte de EL BANCO, éste avisará a EL CLIENTE para que efectúe el traslado de los recursos a otra Entidad Captadora, o para que disponga de los mismos. En el evento en el cual, existiendo postulación al Subsidio de Vivienda Familiar, las partes cancelen o salden la cuenta, se deberá informar a la Entidad otorgante del subsidio, a fin de que ésta autorice la movilización de los recursos.
- l) Compromiso inicial de ahorro: EL CLIENTE efectuará los depósitos para adquirir el monto de ahorro previo en los siguientes términos:
- m) EL CLIENTE se compromete a depositar en el (los) producto(s) de cuenta(s) de ahorro modalidad ahorro Programado el saldo establecido por este, hasta alcanzar el porcentaje pactado por el valor de la vivienda a adquirir.

8. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y DECLARACIÓN SARLAFT: EL CLIENTE manifiesta bajo la gravedad de juramento, que se

entiende prestado con la suscripción del presente Reglamento, que sus recursos no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita o de actividades relacionadas al lavado de activos, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva y que entiende que EL BANCO siguiendo la jurisprudencia de la Corte Constitucional sobre la materia, y por constituir una causal objetiva,; podrá cancelar la cuenta de ahorros, informando su decisión a la última dirección física o virtual aportada por el Titular y entregando o poniendo a disposición de éste los recursos depositados, por las siguientes causales:

- a) Cuando por parte de una autoridad competente el titular o terceros, actuando en su representación, llegaren a ser:

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

- Incluido él o sus vinculados en listas administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera para el control de lavado de activos o financiación del terrorismo o corrupción en cualquiera de sus modalidades.
 - Cuando sea investigados formalmente o acusados en cualquier tipo proceso judicial, administrativo, disciplinario o fiscal, adelantado por las autoridades competentes del orden nacional o extranjero, por la presunta comisión de delitos o conductas sancionables relacionados con el lavado de activos, sus delitos fuente o financiación del terrorismo o la violación de cualquier norma anticorrupción.
 - Sancionado administrativamente por violaciones a cualquier norma anticorrupción, antilavado de activos y contra la financiación del terrorismo.
 - Condenado por parte de las autoridades competentes por la comisión de delitos relacionados con el lavado de activos, sus delitos fuente incluidos aquellos relacionados con corrupción, o la financiación del terrorismo.
- b) La existencia de indicios dirigidos a establecer que el Titular ha efectuado efectúa o efectuará operaciones tendientes a ocultar, manejar, invertir o aprovechar dineros provenientes de actividades ilícitas o a financiar actividades de terrorismo y que estas no se encuentren relacionados con las actividades declaradas por el Titular o afecten real o potencialmente el producto, EL BANCO, el sistema financiero o el interés general.
- c) Por el hecho de que EL CLIENTE pierda la(s) condición(es) establecida(s) por las disposiciones legales vigentes para ser CLIENTE de una determinada clase de cuenta.

(Aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante Oficio No. 2022174791-036-000 del 31 de marzo de 2023)

Modificaciones:

Número Radicado	Fecha Publicación	Descripción Modificaciones
		Se realizan los siguientes ajustes: <ul style="list-style-type: none"> • Se incluye glosario.

Reglamento Depósitos en Cuenta de Ahorro

		<ul style="list-style-type: none">• Se da claridad de los canales de apertura y cierre para los diferentes productos de cuentas de ahorro.• Se da claridad sobre el tipo de titularidad y modalidades de ahorro de los productos de cuentas de ahorro.• Se incluyen las secciones en página web para mayor información sobre el producto.
--	--	---